



## MANUAL DE COMPLIANCE

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Área Responsável: Compliance  
Data de emissão: 18/11/2022 - Versão I  
Atendimento a Clientes: 55 11 2603 4178 – Ramal 182  
E-mail: [contato@etene.com.br](mailto:contato@etene.com.br)

## Sumário

|   |   |
|---|---|
| 1 – Objetivo .....                                | 3 |
| 2 – Finalidade .....                              | 3 |
| 3 – Coleta de Dados .....                         | 3 |
| 3.1 Como é realizada a coleta de dados .....      | 3 |
| 3.2 Tipo de dados e motivo da coleta .....        | 4 |
| 3.3 A necessidade do envio de dados .....         | 4 |
| 3.4 Atualização e autenticidade dos dados .....   | 4 |
| 3.5 Compartilhamento de dados e informações ..... | 5 |
| 4 – A ETENE e seus dados .....                    | 5 |
| 5 – Saiba como proteger seus dados .....          | 6 |
| 6 – Disposições Gerais .....                      | 7 |

ETENE



## **1 – Objetivo**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A. QUANDO ENTRA DENTRO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A FAZ A DIVULGAÇÃO DA POLÍTICA COMPROVANDO A OBRIGAÇÃO DA COMPANHIA COM A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DE QUEM INTERAGE EM NOSSAS PLATAFORMAS, SITES, ETC.

ALÉM DE ESTABELECEM AS REGRAS DESTES TRATAMENTOS, AS REFERÊNCIAS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE TÊM COMO BASE A - LEI Nº 13.709/18 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

## **2 – Finalidade**

A ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A, em linha com as melhores práticas de mercados e com o quanto disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, expressa o seu comprometimento na adoção de medidas para tutelar as informações fornecidas por seus Clientes e demais usuários nos meios digitais, visando proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade. Dessa maneira, institui a Política de Privacidade da ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A (“Política”).

A Política tem por finalidade estabelecer regras e procedimentos para a coleta, tratamento e guarda de informações e/ou dados pessoais obtidos no exercício de suas atividades empresariais, especificamente, aqueles coletados no Site, aplicativos e demais sistemas interativos disponíveis na Internet e utilizados pela ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A.

Nosso compromisso é manter as informações coletadas de forma sigilosa e visando sempre utilizá-las no interesse do usuário e/ou Cliente da ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A.

Os termos, adiante mencionados, e disposições previstas na Política estão em linha com o quanto disposto na Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados e demais normativos protetivos de dados pessoais, nacionais e internacionais.

## **3 – Coleta de Dados**

### **3.1 Como é realizada a coleta de dados?**

A coleta de dados pessoais e demais informações ocorre ao acessar o site ou demais plataformas utilizadas pela ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO



NORDESTE S/A. Usualmente, coletamos nome, estado civil, profissão, número de documentos, telefones, endereços e e-mails, visando a manutenção do contato próximo da ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A com o usuário ou cliente. Qualquer tipo de dados, inclusive os pessoais, podem ser coletados quando um cliente nos visita, seja quando interage com nossas plataformas, sites, ou efetua acordos comerciais.

### **3.2 Tipos de dados e motivo da coleta**

Atender solicitações dos usuários, melhorar a experiência e divulgar nossos serviços: Nome Completo, CPF, Telefone, e-mail, entre outros.

Atendimento a solicitações inerentes aquisição de serviços, e cadastro de manifestação de interesse em participar de processos seletivos: Dados Bancários; Endereço; Experiência Profissional (candidato à uma vaga), entre outros.

Identificar e resguardar informações de visitantes digitais, cumprir obrigações legais e prevenir fraudes ou qualquer outro risco associado a navegação na internet: Endereço IP, Porta Lógica de Origem, Dispositivo e Versão, Geolocalização, Registros de data e horário de ações, Telas acessadas, ID da Sessão e Cookies

### **3.3 Necessidade do envio de dados**

A aquisição de nossos serviços, bem como, de participação dos nossos processos seletivos depende totalmente de dados informados, especialmente os dados cadastrais para definição de perfil de um candidato, sobretudo, a serviços a serem ofertados aos nossos clientes e parceiros. O não consentimento no uso ou no fornecimento de informações poderá limitar o acesso ou até mesmo impossibilitar a oferta de vagas e serviços.

### **3.4 Atualização e autenticidade dos dados**

O único responsável pela precisão, autenticidade ou falta dela em relação aos dados ou pela sua desatualização, é você. Portanto, lembre-se de garantir a veracidade, atualidade e correção dos dados ou informações prestadas.

A ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A reserva o direito de não realizar o processamento do tratamento a informação ou dado coletado, ou até mesmo deixar de prestar serviços, se for verificado a existência de erro, omissão ou

até mesmo indícios de que o tratamento das informações e/ou dados pessoais prestados possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando a Plataforma para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Uma vez prestada a informação e/ou transmitido e coletado o dado, a ETENE –



EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A passa a ser responsável pelo uso e sua guarda. Ressaltamos que o uso, acesso e compartilhamento (apenas quando necessário) com terceiros, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

### **3.5 Compartilhamento de dados e informações**

A coleta de dados e as atividades apontadas podem ser compartilhados apenas: com autoridades, sejam elas: judiciais, administrativas ou governamentais competentes, havendo determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Para fins de seleção e participação em processo seletivo de candidatos a vagas ou posições de trabalho dentro da ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A; para fins de licitação em que a ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A participar.

## **4 – A ETENE e seus dados**

A ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A é a controladora das informações e dados pessoais coletados em seu Site e demais plataformas utilizadas, sendo que o tratamento das informações e dados coletados poderá ser realizado pela ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A ou por terceiros contratados pela ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A para a finalidade prevista na Política. Caso venha a receber comunicação de terceiros não desejada ou queira certificar-se da utilização de acordo com a finalidade de Política, ou requerer, após 15 dias contados do envio da solicitação, a exclusão ou a não utilização das informações ou dados pessoais pela ETENE – EMPRESA TRANSMISSORA DE ENERGIA DO NORDESTE S/A ou terceiros por ela contratados. Solicitamos que seja realizado o contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponíveis ou pelo e-mail: [contato@etene.com.br](mailto:contato@etene.com.br).

Durante o acesso ao Site ou demais plataformas digitais utilizadas pela ETENE poderá coletar:

- O IP da máquina durante a navegação do cliente e/ou usuários, a fim de garantir o monitoramento e demais medidas de segurança, visando proteger os dados, informações e integridade de seu banco de dados;
- Localização atual do usuário com a finalidade de dar o tratamento adequado aos dados ou informações coletadas de estrangeiros ou para fins de estudo de perfil ou área de interesse de produtos e serviços;
- Cookies arquivos para rastrear movimentos dentro dos sites, podendo o usuário ou cliente recusar o seu uso durante a navegação ou, a qualquer tempo, bloquear o uso por meio de ferramentas de bloqueio existentes nos principais navegadores de internet.

## 5 – Saiba como proteger seus dados

**NÃO DIVULGUE NEM COMPARTILHE SUA SENHA:** você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e da Plataforma. É essencial que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de se assegurar de sempre clicar em “sair” ao finalizar sua navegação em algum equipamento compartilhado.

A ETENE repudia e não realiza o envio de mensagens eletrônicas maliciosas, contendo solicitação de confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou links para eventuais downloads.

A ETENE não é responsável pelo controle e tratamento de dados fora de seu website, muito menos de seu conteúdo ou Políticas de Privacidade de outras empresas, sendo o titular do website o único responsável pela coleta, tratamento, guarda e monitoramento da correta utilização com base na finalidade contida no consentimento expresso no momento da coleta em website.

As empresas contratadas pela ETENE para realizar o tratamento das informações ou dados deverão possuir a mesmas estruturas e regras de segurança da informação aplicada no âmbito da ETENE.

**FALE CONOSCO:** Buscamos sempre o melhor para nossos clientes e futuros clientes e não queremos que nenhuma dúvida fique em aberto, portanto, com o intuito de otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @etene.com.br.

**COMO É REALIZADO O ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES:** os seus dados pessoais serão eliminados pela equipe da ETENE quando expirar a sua finalidade e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal. A exclusão de dados também pode acontecer quando o usuário solicitar o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

As informações poderão ser preservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro sempre respeitando os requisitos de tratamento de dados.

**PRAZOS DE ARMAZENAMENTO EXCEDENTE:** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que



a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, inclusive as determinadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem cloud computing.

#### DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS:

**DIREITOS BÁSICOS:** você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais-DPO a confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

**LIMITAÇÃO, CONTRADIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS:** por meio dos nossos Canais de Atendimento, você poderá solicitar:

- A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- Declarar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- Requirir a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.

Importante: a revogação é aplicada apenas quando a coleta for feita via consentimento. Caso você retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das Plataformas e serviços, determinados ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para acesso. Se você solicitar a exclusão de seus dados pessoais, mas ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão.

## 6 – Disposições Gerais

**ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA:** a Companhia salienta que, é de nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma ou utilizar nossos serviços. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

**COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA:** você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

# ETENE

**CANAIS DE ATENDIMENTO:** em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

- Canal de Denúncia Anônima da ETENE: [ouvidoria@etene.com.br](mailto:ouvidoria@etene.com.br)
- E-mail de Comunicação Corporativa: [contato@etene.com.br](mailto:contato@etene.com.br)

**APLICABILIDADE:** essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**PRAZO:**

Esta política tem validade a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e critério pelo Comitê Privacidade

ETENE